

Dell™ 3007WFP平面顯示器

關於您的顯示器

[前面外觀](#)

[背面外觀](#)

[側面外觀](#)

[下面外觀](#)

[顯示器規格](#)

[Dell Soundbar \(選購\) 規格](#)

[照顧您的顯示器](#)

使用您的可調整顯示器底座

[安排您的連接線](#)

[使用觸板、轉圈與高度調整](#)

安裝您的顯示器

[連接您的顯示器](#)

[安裝公用程式工具 \(Microsoft® Windows® 作業系統\)](#)

[使用前面面板按鈕](#)

[使用OSD選單](#)

[使用Dell Soundbar \(選購\)](#)

解決問題

[一般問題](#)

[產品規格問題](#)

[USB的問題](#)

[Soundbar疑難排解](#)

附錄

[小心：安全指示](#)

[FCC認證資訊](#)

[與Dell聯絡](#)

[您的顯示器安裝指南](#)

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2005 Dell Inc. 版權所有

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情况下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell™、PowerEdge™、PowerConnect™、PowerVault™、Dell™ Dimension™、Inspiron™、OptiPlex™、Latitude™、Dell Precision™與Dell | EMC皆為Dell Inc. 的商標；Microsoft、Windows 與Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標；Adobe 為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊；ENERGY STAR 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標，身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定；EMC為EMC Corporation的註冊商標。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

2005年12月

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ 3007WFP 平面顯示器

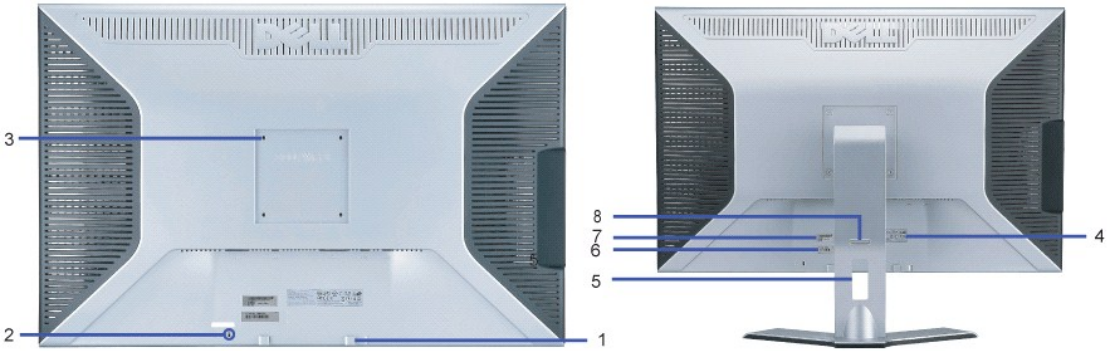
- [前面外觀](#)
 - [背面外觀](#)
 - [下面外觀](#)
 - [側面外觀](#)
 - [顯示器規格](#)
 - [Dell Soundbar \(選購\) 規格](#)
 - [照顧您的顯示器](#)
-

前面外觀



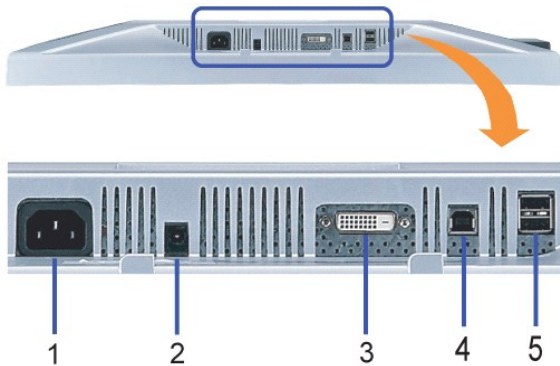
1. 降低亮度鍵
 2. 提高亮度鍵
 3. 電源鍵 (含電源指示燈)
-

背面外觀



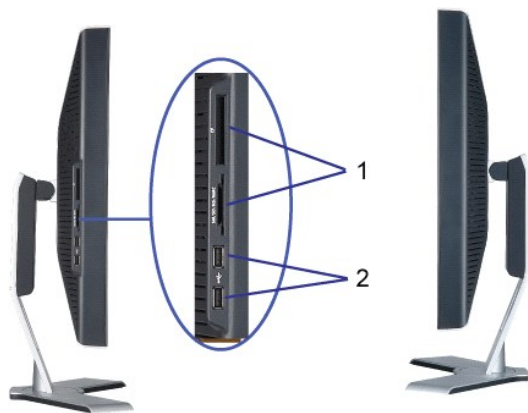
1. Dell Sound安裝托架 - 連接選購的Dell Soundbar。
2. 安全鎖插槽 - 連接安全鎖來鎖定您的顯示器。
3. VESA安裝孔 (100mm - [位於連接的底座面板後面]) - 用來架設顯示器。
4. 管理規定等級標籤 - 列出通過認證的管理規定。
5. 連接線管理孔 - 將連接線穿過此管理孔來幫助您管理連接線。
6. 維修標籤 - 若您需要與Dell聯絡以取得技術支援, 請參考此標籤。
7. 序號條碼標籤
8. 鎖定/鬆開鍵 - 將顯示器向下按, 按下按鍵來鬆開顯示器, 然後將顯示器抬高至想要的高度。

下面外觀



1. 電源 - 連接電源
2. Dell Soundbar電源接頭 - 連接Soundbar (選購)。
3. DVI接頭 - 連接電腦的DVI連接線
4. USB上游連接埠 - 將顯示器隨附的USB連接線連接至顯示器與電腦。連接好連接線之後, 您便可以使用顯示器側面與下方的USB接頭。
5. USB下游連接埠 - 連接您的USB裝置。只有在將USB連接線連接至電腦與顯示器的USB上游連接埠之後您才能使用此連接埠。

側面外觀



左側

右側

1. 支援下列記憶卡類型的讀卡機：

- Compact Flash (CF)
- Security Digital (SD)
- Memory Stick (MS)
- Smart Media (SM)
- Multimedia Card (MMC)

2. USB下游連接埠

顯示器規格

電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合VESA的DPM規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可以在使用時自動降低其耗電量。這指的便是'省電模式 (Power Save Mode) '*。若電腦偵測到有訊號從鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置輸入，顯示器便會自動'覺醒'。下面表格列出了此自動省電功能的耗電量與訊號指示：

VESA模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作 (搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下)	使用中	使用中	使用中	藍色	177 W (最大)
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	147 W (典型)
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於3 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W

本顯示器符合ENERGY STAR®與TCO '99電源管理規格。

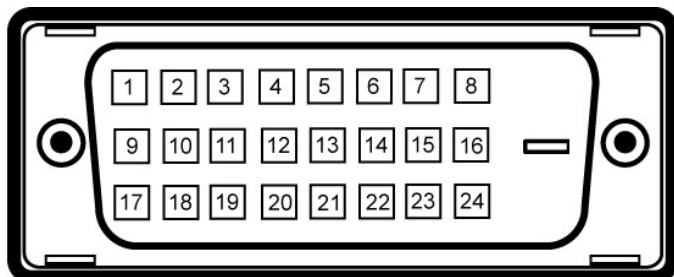


* 只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式時零耗電量的目標。

ENERGY STAR®為美國註冊標誌。身為ENERGY STAR®的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR®在能源使用效率上的規定。

針腳定義

24-pin數位DVI-D接頭：



注意：Pin 1 位於右上角。

針腳	訊號指定	針腳	訊號指定	針腳	訊號指定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-	12	T.M.D.S. Data 3-	20	T.M.D.S. Data 5-
5	T.M.D.S. Data 4+	13	T.M.D.S. Data 3+	21	T.M.D.S. Data 5+
6	DDC時脈	14	+5V電源	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	DDC資料	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. Clock +
8	沒有連接	16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)	24	T.M.D.S. Clock -

通用序列匯流排 (USB) 界面


此顯示器支援高速認證的USB 2.0界面。*




	資料傳輸速率	耗電量
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)

USB連接埠：

- 1 個上游連接埠 - 後方
- 4 個下游連接埠 - 2 個位於後方；2 位於左側

 **注意：** USB 2.0 相容性需有相容於 2.0 的電腦才能使用。

 **注意：** 顯示器的USB界面只有在顯示器開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 界面；已連接的周邊裝置可能需花費幾秒鐘來恢復正常運作。

隨插即用相容性

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定值最佳化。若想要的話，使用者也可以選擇不同的設定值，但在大部分情況下，顯示器安裝作業皆會自動完成。

一般

機型編號 3007WFP

平面面板

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	30 英寸 (30 英寸可視影像尺寸)
預設顯示區域：	
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.8 mm (15.78 英寸)
點距	0.2505 mm x 0.2505 mm
檢視角度	178° (垂直) 典型、178° (水平) 典型
亮度輸出	400 CD/m ² (典型)
對比度	700 比 1 (典型)
面板塗層 (Faceplate coating)	含硬塗層 3H (hard-coating 3H) 抗炫光塗層
背光	CCFL (16) 邊緣光線系統 (edgelight system)
反應時間	14 ms 典型 (黑轉白) 11 ms 平均值 (灰轉灰)

解析度

水平掃描範圍	49.31 kHz與98.71 kHz (自動)
垂直掃描範圍	60 Hz
最佳預設解析度	2560 x 1600, 垂直更新率為60 Hz
最高預設解析度	2560 x 1600, 垂直更新率為60 Hz

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

電氣規格

影像輸入訊號	數位DVI-D TMDS (Dual Link)、每條差動線為600mV、100 ohm輸入阻抗時與HDCP支援為正極
AC輸入電壓 / 頻率 / 電流	100至240 VAC / 50/60 Hz \pm 3 Hz / 1.6A (最大)
輸入電流	0°C 時為120V : 30A (最大) 0°C 時為240V : 60A (最大)

實體特性

連接接頭類型	DVI-D, 白色接頭
訊號連接線類型	數位: 可拆卸, DVI-D (Dual Link), 固體針腳
尺寸 (含底座):	
高度 (在風景模式中完全延伸的狀態下)	559.7 mm (22英寸)
高度 (在風景模式中壓縮/鎖定的狀態下)	469.7 mm (18.49英寸)
寬	690 mm (27.16英寸)
深	200 mm (7.87英寸)
面板尺寸: (不含底座)	
高度	449.55 mm (17.7英寸)
寬	690 mm (27.16英寸)
深	74.4 mm (2.93英寸)
底座尺寸:	
高 (已壓縮)	306.7 mm (12.07英寸)
高 (已延伸)	396.7 mm (15.62英寸)
寬	404 mm (15.9英寸)
深	200 mm (7.87英寸)
重量 (只有顯示器)	11.38 公斤 (25.07 磅)
重量 (含包裝)	16 公斤 (35.24 磅)

環境

溫度：	
運作時	5°至35°C (41°至95°F)
沒有運作時	保存：-20°至60°C (-4°至140°F) 運送：-20°至60°C (-4°至140°F)
濕度：	
運作時	10%至80% (沒有水氣凝結的狀態)
沒有運作時	保存：5%至90% (沒有水氣凝結的狀態) 運送：5%至90% (沒有水氣凝結的狀態)
海拔高度：	
運作時	最高3,657.6m (12,000 英尺)
沒有運作時	最高12,192 m (40,000 英尺)
散熱	604.35 BTU/小時 (最大) 501.92 BTU/小時 (標準)

DELL Soundbar (選購) 規格

系統頻率響應	95 Hz至20 kHz @ 10 dB 低於SPL平均值
總電源輸出	10 W連續平均電源 (所有喇叭運作中) @ 10% (THD+N)、1 kHz (FTC rated)
耳機插孔 輸出電源	40 mW連續平均電源 (RL = 32Ω) @ 10% (THD+N)、1 kHz
額定輸出的 輸入靈敏性	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
輸入阻抗	>10kΩ
最大輸入訊號電壓	2 Vrms
控制	電源開啟/關閉音量控制
輸入連接線	連接至圍場的3.0 m ± 0.1 m AWG26黑色連接線，含有3.5 mm萊姆綠立體聲插頭
電源要求	DC12V、1.5A +/-10%
操作溫度範圍	10°C至40°C
濕度、沒有水氣凝結的狀態	95% RH @ 40 °C

照顧您的顯示器



小心： 請在清潔顯示器之前先仔細閱讀並依照[安全指示](#)中的說明來清潔顯示器。



小心： 清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔下。

- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水將一塊柔軟乾淨的布稍微弄濕。可能的話請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑來清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞、或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣來清潔。
- 請使用稍微沾濕、溫熱的軟布來清潔塑膠部分。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在塑膠上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時有看到白色粉末，請用乾淨軟布將之擦乾淨。裝運顯示器時會產生此白色粉末。
- 請小心搬運您的顯示器，因為深色的塑膠外殼比淺色的塑膠外殼更容易因刮傷而產生白色刮痕。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ 3007WFP平面顯示器

- [警告：安全資訊](#)
- [FCC認證資訊](#)
- [與Dell聯絡](#)
- [面板安裝設定指南](#)



警告：安全資訊



小心：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

連接即使用您的電腦顯示器時請閱讀並遵守這些指示：

- 1 為了避免損壞電腦，請確定電腦電源供應上的電壓選擇開關是設定為符合您所在位置目前可用的電流（AC）電源規格的位置。
 - 大部分北美與南北洲及某些遠東國家，例如日本、南韓（也使用220伏特（V） hertz（Hz）的電壓）與台灣，皆是使用115伏特（V）/60 hertz（Hz）的電壓。
 - 大部分歐洲、中東與遠東地區皆是使用230伏特（V）/50 hertz（Hz）的電壓。
- 1 請務必確定您的顯示器的電氣規格符合您當地可用的AC電源規格。

注意：此顯示器不需要或有一個電壓選擇開關來設定AC電壓輸入。它會依照使用手冊“電氣規格”部分中指定的額定電壓範圍來自動接受任何AC輸入電壓。

- 1 請勿將顯示器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用顯示器。
- 1 請避免在溫差很大的不同地方之間移動顯示器。
- 1 請勿讓顯示器受到劇烈震動或高度衝擊。例如，請勿將顯示器放置在汽車中。
- 1 請勿將顯示器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用顯示器。
- 1 請勿讓水或其他液體進入顯示器中。
- 1 請在室溫狀態下存放平面顯示器。過冷或過熱的濕太可能會對顯示器的液晶物質產生不良影響。
- 1 請勿將任何金屬物質插入顯示器開口中。這樣做可能會有觸電危險。
- 1 為避免發生觸電，請切勿碰觸顯示器內部。只有合格的技術人員可打開顯示器外罩。
- 1 若電源線已經損壞請勿使用顯示器。請確定電腦的連接線沒有被任何物件壓住以及連接線沒有位於可能被踩踏或讓人絆倒的位置。
- 1 請以抓住顯示器電源插頭的方式將電源線從電源插座上拔下，而不要拉扯電線。
- 1 顯示器中的開口是為提供通風而設計。為避免機體過熱，請勿阻塞或覆蓋這些開口。請避免在床、沙發、地毯或其他柔軟表面上使用顯示器，因為這可能會阻塞顯示器外罩下方的通風孔。若您將顯示器放在書櫃或封閉的空間中，請務必提供適當的通風與氣流流動空間。
- 1 請將您的顯示器放置在濕度低灰塵少的地方。請避免將顯示器放置在濕氣重的地下室或灰塵多的玄關。
- 1 請勿將顯示器暴露在雨中或在接近水的地方（廚房、游泳池旁）使用顯示器。若顯示器被弄濕，請將電源線拔下，然後立即與合格的經銷商聯絡。必要時您可以使用稍微沾濕的布來清潔顯示器，請務必先將顯示器電源線拔下。
- 1 請將顯示器放置在堅固的表面上並小心使用。此螢幕是以玻璃製造，因此若掉落或被尖銳物品撞擊，便可能會損壞。
- 1 請將顯示器放置在電源插座附近。
- 1 若您的顯示器沒有正常運作 - 尤其是，若有發出任何異常的聲音或味道 - 請立即將電源線拔下並與合格的經銷商或服務中心聯絡。
- 1 請勿嘗試拆下背面外罩，因為那可能會使您暴露在觸電的危險中。只有合格的服務人員才能拆下背面外罩。
- 1 高溫可能會使顯示器產生問題。請勿在受日光直接照射的地方使用顯示器，並讓顯示器遠離暖氣機、暖爐、壁爐與其他熱源。
- 1 長時間不使用顯示器時請拔下顯示器的電源線。
- 1 執行任何維修工作之前請先將顯示器從電源插座上拔下。
- 1 本產品中的燈含有水銀且必須依照當地、各州或聯邦法律來循環使用或丟棄。關於其他資訊，請至WWW.DELL.COM/HG 或與電子工業聯盟（ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE）WWW.EIAE.ORG聯絡。

FCC認證資訊

下列資訊為裝置上或此文件中涵蓋的符合FCC規定的裝置所提供的資訊：

- 1 產品名稱：平面顯示器
- 1 型號：3007WFPt
- 1 公司名稱：戴爾 (Dell Inc.)

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

與Dell聯絡

若要以電子化方式與Dell聯絡，請至下列網站：

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (支援)

關於您所在國家的特定網站位址，請在下面表格適當的國家部分中尋找。



注意：在與Dell聯絡詢問有關3007WFP顯示器問題之前，請先準備好維修標籤號碼。維修標籤的位置在「關於您的顯示器」單元的背面外觀敘述中。



注意：免付費電話僅供於列出的國家中使用。



注意：在某些參與的國家中有列出專門提供Dell Inspiron XPS™ 技術支援的專用電話。若您沒有看到專為Inspiron XPS電腦提供的電話號碼列表，您可以透過列出的技術支援電話號碼與Dell聯絡，便會為您轉接至適當的電話號碼。

當您需要與Dell聯絡時，請使用電子化位址、電話號碼與下面表格中提供的代碼。若您需要協助判斷該使用哪一個代碼，請與您當地或國際接線生聯絡。

國家 (城市) 國際存取碼 國碼 城市代碼	部門名稱或服務區域， 網站與電子郵件地址	區碼、 地區編號與 免付費電話號碼
安圭拉島	一般支援	免付費電話：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾斯艾利斯)	網站： www.dell.com.ar 電子郵件： us_latin_services@dell.com 桌上型電腦與可攜式電腦產品的電子郵件地址： la-techsupport@dell.com 伺服器與EMC產品的電子郵件地址： la_enterprise@dell.com	
國際存取碼：00 國碼：54 城市代碼：11	客戶服務	免付費電話：0-800-444-0730
	技術支援	免付費電話：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費電話：0-800-444-0724
	銷售	0-810-444-3355
阿魯巴 (Aruba)	一般支援	免付費電話：800-1578
澳洲 (雪梨)	電子郵件 (澳洲)： au_tech_support@dell.com 電子郵件 (紐西蘭)： au_tech_support@dell.com	
國際存取碼：0011 國碼：61 城市代碼：2	家庭與小型企業	1-300-655-533
	政府與企業	免付費電話：1-800-633-559
	偏好的帳戶部門 (Preferred Accounts Division : PAD)	免付費電話：1-800-060-889
	客戶服務	免付費電話：1-800-819-339
	技術支援 (可攜式與桌上型電腦)	免付費電話：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器與工作站)	免付費電話：1-800-733-314
	企業銷售	免付費電話：1-800-808-385

	業務銷售	免付費電話：1-800-808-312
	傳真	免付費電話：1-800-818-341
奧地利 (維也納)	網站： support.euro.dell.com	
國際存取碼：900	電子郵件： tech_support_central_europe@dell.com	
國碼：43	家庭與小型企業銷售	0820 240 530 00
城市代碼：1	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶服務	0820 240 530 14
	偏好的帳戶/企業客戶服務	0820 240 530 16
	家庭/小型企業技術支援	0820 240 530 14
	偏好的帳戶/企業技術支援	0660 8779
	接線總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費電話：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	網站： support.euro.dell.com	
國際存取碼：00	供說法文客戶使用的電子郵件地址： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
國碼：32	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	02 481 92 96
城市代碼：2	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	02 481 92 88
	技術支援 (傳真)	02 481 92 95
	客戶服務	02 713 15 65
	企業銷售	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	接線總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費電話：800-10-0238
巴西	網站： www.dell.com/br	
國際存取碼：00	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
國碼：55	技術支援傳真	51 481 5470
城市代碼：51	客戶服務傳真	51 481 5480
	銷售	0800 90 3390
英國維京群島	一般支援	免付費電話：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援 (檳榔島、馬來西亞)	604 633 4966
國碼：673	客戶服務 (檳榔島、馬來西亞)	604 633 4949
	業務銷售 (檳榔島、馬來西亞)	604 633 4955
加拿大 (紐約、安大略)	線上訂單狀態： www.dell.ca/ostatus	
國際存取碼：011	AutoTech (自動化技術支援)	免付費電話：1-800-247-9362

	客戶服務 (家庭/小型企業)	免付費電話：1-800-847-4096
	客戶服務 (中/大型企業、政府)	免付費電話：1-800-326-9463
	技術支援 (家庭銷售/小型企業)	免付費電話：1-800-847-4096
	技術支援 (中/大型企業、政府)	免付費電話：1-800-387-5757
	銷售 (家庭銷售/小型企業)	免付費電話：1-800-387-5752
	銷售 (中/大型企業、政府)	免付費電話：1-800-387-5755
	備用零件銷售 & 延伸服務銷售	1 866 440 3355
	技術支援 (印表機、投影機、電視、手持式裝置、數位式自動唱機與無線裝置)	1-877-335-5767
凱曼群島 (Cayman Islands)	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國碼：56 城市代碼：2	銷售、客戶支援與技術支援	免付費電話：1230-020-4823
中國 (廈門) 國碼：86 城市代碼：592	技術支援網站： support.dell.com.cn	
	技術支援電子郵件地址： cn_support@dell.com	
	客戶服務電子郵件地址： customer_cn@dell.com	
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 (Dell Dimension 與Inspiron)	免付費電話：800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex、Latitude與Dell Precision)	免付費電話：800 858 0950
	技術支援 (伺服器與儲存設備)	免付費電話：800 858 0960
	技術支援 (投影機、PDA、印表機、交換機、路由器等等)	免付費電話：800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費電話：800 858 2311
	客戶服務	免付費電話：800 858 2060
	客戶服務傳真	592 818 1308
	家庭與小型企業	免付費電話：800 858 2222
	偏好的帳戶部門 (Preferred Accounts Division)	免付費電話：800 858 2557
	大型企業帳戶 (Large Corporate Accounts) GCP	免付費電話：800 858 2055
	大型企業帳戶重要帳戶 (Large Corporate Accounts Key Accounts)	免付費電話：800 858 2628
	大型企業帳戶北方 (Large Corporate Accounts North)	免付費電話：800 858 2999
	大型企業帳戶北方政府與教育 (Large Corporate Accounts North Government and Education)	免付費電話：800 858 2955
	大型企業帳戶東方 (Large Corporate Accounts East)	免付費電話：800 858 2020
	大型企業帳戶東方政府與教育 (Large Corporate Accounts East Government and Education)	免付費電話：800 858 2669
	大型企業帳戶佇列小組 (Large Corporate Accounts Queue Team)	免付費電話：800 858 2572
	大型企業帳戶南方 (Large Corporate Accounts South)	免付費電話：800 858 2355
	大型企業帳戶西方 (Large Corporate Accounts West)	免付費電話：800 858 2811
	大型企業帳戶備用零件 (Large Corporate Accounts Spare Parts)	免付費電話：800 858 2621

哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格) 國際存取碼：00 國碼：420	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：czech_dell@dell.com	
	技術支援	22537 2727
	客戶服務	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	接線總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際存取碼：00 國碼：45	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	7010 0074
	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	7023 0182
	客戶服務 (相關的)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶服務	3287 5505
	接線總機 (相關的)	3287 1200
	接線總機傳真 (相關的)	3287 1201
	接線總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
	接線總機傳真 (家庭/小型企業)	3287 5001
多明尼加	一般支援	免付費電話：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多爾	一般支援	免付費電話：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基) 國際存取碼：990 國碼：358 城市代碼：9	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	技術支援	09 253 313 60
	客戶服務	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	接線總機	09 253 313 00
法國 (巴黎) (蒙皮利) 國際存取碼：00 國碼：33 城市代碼：(1) (4)	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家庭與小型企業	
	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	0825 387 129
	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	0825 387 270
	客戶服務	0825 823 833
	接線總機	0825 004 700

	接線總機 (從法國境外撥入的電話)	04 99 75 40 00
	銷售	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國境外撥入的電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	技術支援	0825 004 719
	客戶服務	0825 338 339
	接線總機	01 55 94 71 00
	銷售	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
德國 (Langen)	網站: support.euro.dell.com	
國際存取碼: 00	電子郵件: tech_support_central_europe@dell.com	
國碼: 49	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	06103 766-7222
城市代碼: 6103	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	06103 766-7200
	家庭/小型企業客戶服務	0180-5-224400
	全球部門客戶服務	06103 766-9570
	偏好的帳戶客戶服務	06103 766-9420
	大型帳戶客戶服務	06103 766-9560
	公共帳戶客戶服務	06103 766-9555
	接線總機	06103 766-7000
希臘	網站: support.euro.dell.com	
國際存取碼: 00	電子郵件: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
國碼: 30	技術支援	00800-44 14 95 18
	金質服務技術支援	00800-44 14 00 83
	接線總機	2108129810
	金質服務接線總機	2108129811
	銷售	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費電話: 1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞那	一般支援	免付費電話: 1-877-270-4609
香港	網站: support.ap.dell.com	
國際存取碼: 001	技術支援電子郵件地址: apsupport@dell.com	
國碼: 852	技術支援 (Dimension 與Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude與Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	2969 3196

	客戶服務	3416 0910
	大型企業帳戶 (Large Corporate Accounts)	3416 0907
	全球客戶計畫	3416 0908
	中型企業部門	3416 0912
	家庭與小型企業部門	2969 3105
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售 (大型企業帳戶)	1600 33 8044
	銷售 (家庭與小型企業)	1600 33 8046
愛爾蘭 (Cherrywood) 國際存取碼：16 國碼：353 城市代碼：1	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	1850 200 722
	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	1850 543 543
	U.K.技術支援 (僅可在英國境內撥打)	0870 908 0800
	家庭/使用者客戶服務	01 204 4014
	家庭/企業客戶服務	01 204 4014
	U.K.客戶服務 (僅可在英國境內撥打)	0870 906 0010
	企業客戶服務	1850 200 982
	企業客戶服務 (僅可在英國境內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售	01 204 4444
	U.K.銷售 (僅可在英國境內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
接線總機	01 204 4444	
義大利 (米蘭) 國際存取碼：00 國碼：39 城市代碼：02	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	家庭與小型企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	接線總機	02 696 821 12
	企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	接線總機	02 577 821
牙買加	一般支援 (僅可在牙買加境內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎)	網站：support.jp.dell.com	

國際存取碼：001 國碼：81 城市代碼：44	技術支援 (伺服器)	免付費電話：0120-198-498	
	日本境外技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162	
	技術支援 (Dimension 與Inspiron)	免付費電話：0120-198-226	
	日本境外技術支援 (Dimension與Inspiron)	81-44-520-1435	
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex與Latitude)	免付費電話：0120-198-433	
	日本境外技術支援 (Dell Precision、OptiPlex與Latitude)	81-44-556-3894	
	技術支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	免付費電話：0120-981-690	
	日本境外技術支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	81-44-556-3468	
	傳真服務	044-556-3490	
	24小時自動化訂購服務	044-556-3801	
	客戶服務	044-556-4240	
	商務銷售部門 (最多400個員工)	044-556-1465	
	偏好的帳戶部門業務員 (超過400位員工)	044-556-3433	
	大型企業帳戶業務員 (超過3500位員工)	044-556-3430	
	公共銷售 (政府部門、教育機構與醫學機構)	044-556-1469	
	全球部門日本	044-556-3469	
	獨立使用者	044-556-1760	
		接線總機	044-556-4300
	韓國 (漢城) 國際存取碼：001 國碼：82 城市代碼：2	技術支援	免付費電話：080-200-3800
		銷售	免付費電話：080-200-3600
客戶服務 (檳榔島、馬來西亞)		604 633 4949	
傳真		2194-6202	
接線總機		2194-6000	
技術支援 (電子與配件)		免付費電話：080-200-3801	
拉丁美洲	客戶技術支援 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4093	
	客戶服務 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-3619	
	傳真 (技術支援與客戶服務) (奧斯丁、德州、美國)	512 728-3883	
	銷售 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4397	
	銷售傳真 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4600 或512 728-3772	
盧森堡 國際存取碼：00 國碼：352	網站： support.euro.dell.com		
	電子郵件： tech_be@dell.com		
	技術支援 (布魯塞爾，比利時)	3420808075	
	家庭與小型企業銷售 (布魯塞爾，比利時)	免付費電話：080016884	

	企業銷售 (布魯塞爾, 比利時)	02 481 91 00
	客戶服務 (布魯塞爾, 比利時)	02 481 91 19
	傳真 (布魯塞爾, 比利時)	02 481 92 99
	接線總機 (布魯塞爾, 比利時)	02 481 91 00
澳門 國碼: 853	技術支援	免付費電話: 0800 105
	客戶服務 (廈門, 中國)	34 160 910
	業務銷售 (廈門, 中國)	29 693 115
馬來西亞 (檳城) 國際存取碼: 00 國碼: 60 城市代碼: 4	網站: support.ap.dell.com	免付費電話: 1 800 88 0193
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex與Latitude)	免付費電話: 1 800 88 1306
	技術支援 (Dimension、Inspiron與電子及配件)	
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	免付費電話: 1800 88 1386
	客戶服務 (檳城, 馬來西亞)	04 633 4949
	業務銷售	免付費電話: 1 800 888 202
	企業銷售	免付費電話: 1 800 888 213
墨西哥 國際存取碼: 00 國碼: 52	客戶技術支援	001-877-384-8979 或001-877-269-3383
	銷售	50-81-8800 或01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或001-877-269-3383
	主線	50-81-8800 或01-800-888-3355
Montserrat	一般支援	免付費電話: 1-866-278-6822
荷屬安第列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹) 國際存取碼: 00 國碼: 31 城市代碼: 20	網站: support.euro.dell.com	
	僅適用於Inspiron XPS電腦的技術支援	020 674 45 94
	為Dell其他所有電腦提供的技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶服務	020 674 42 00
	相關客戶服務	020 674 4325
	家庭與小型企業銷售	020 674 55 00
	相關銷售	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售傳真	020 674 47 75
	相關銷售傳真	020 674 47 50
	接線總機	020 674 50 00

	接線總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭 國際存取碼：00 國碼：64	電子郵件（紐西蘭）：au_tech_support@dell.com	
	電子郵件（澳洲）：au_tech_support@dell.com	
	技術支援（桌上型與可攜式電腦）	免付費電話：0800 446 255
	技術支援（伺服器與工作站）	免付費電話：0800 443 563
	家庭與小型企業	0800 446 255
	政府與企業	0800 444 617
	銷售	0800 441 567
	傳真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (Lysaker) 國際存取碼：00 國碼：47	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	技術支援	671 16882
	相關客戶服務	671 17575
	家庭/小型企業客戶服務	23162298
	接線總機	671 16800
	傳真接線總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙) 國際存取碼：011 國碼：48 城市代碼：22	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：pl_support_tech@dell.com	
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶服務	57 95 999
	銷售	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃檯傳真	57 95 998
	接線總機	57 95 999
葡萄牙 國際存取碼：00 國碼：351	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	技術支援	707200149
	客戶服務	800 300 413
	銷售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	一般支援	免付費電話：1-877-441-4731

聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	一般支援	免付費電話：1-877-270-4609
新加坡（新加坡） 國際存取碼：005 國碼：65	網站：support.ap.dell.com	
	技術支援（Dimension、Inspiron與電子及配件）	免付費電話：1800 394 7430
	技術支援（OptiPlex、Latitude與Dell Precision）	免付費電話：1800 394 7488
	技術支援（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault）	免付費電話：1800 394 7478
	客戶服務（檳城、馬來西亞）	604 633 4949
	業務銷售	免付費電話：1 800 394 7412
	企業銷售	免付費電話：1 800 394 7419
斯洛伐克（布拉格） 國際存取碼：00 國碼：421	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 5441 5727
	客戶服務	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	接線總機（銷售）	02 5441 7585
南非（約翰尼斯堡） 國際存取碼： 09/091 國碼：27 城市代碼：11	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：dell_za_support@dell.com	
	金質佇列（Gold Queue）	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶服務	011 709 7707
	銷售	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
接線總機	011 709 7700	
東南亞與太平洋國家	客戶技術支援、客戶服務與銷售（檳榔島、馬來西亞）	604 633 4810
西班牙（馬德里） 國際存取碼：00 國碼：34 城市代碼：91	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	家庭與小型企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶服務	902 118 540
	銷售	902 118 541
	接線總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	企業	
	技術支援	902 100 130
客戶服務	902 115 236	

	接線總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (Upplands Vasby) 國際存取碼：00 國碼：46 城市代碼：8	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	技術支援	08 590 05 199
	相關客戶服務	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶服務	08 587 70 527
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳真	08 590 05 594
	銷售	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦) 國際存取碼：00 國碼：41 城市代碼：22	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件：Tech_support_central_Europe@dell.com	
	供說法文HSB與企業客戶使用的電子郵件地址：support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	技術支援 (家庭與小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (企業)	0844 822 844
	客戶服務 (家庭與小型企業)	0848 802 202
	客戶服務 (企業)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	接線總機	022 799 01 01
台灣 國際存取碼：002 國碼：886	網站：support.ap.dell.com	
	電子郵件：ap_support@dell.com	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension與電子及配件)	免付費電話：0080 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	免付費電話：00801 60 1256
	業務銷售	免付費電話：00801 65 1228
	企業銷售	免付費電話：00801 651 227
泰國 國際存取碼：001 國碼：66	網站：support.ap.dell.com	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude與Dell Precision)	免付費電話：1800 0060 07
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	免付費電話：1800 0600 09
	客戶服務 (檳榔島、馬來西亞)	604 633 4949
	企業銷售	免付費電話：1800 006 009
	業務銷售	免付費電話：1800 006 006
千里達托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
特克與凱克斯群島 (Turks and Caicos Islands)	一般支援	免付費電話：1-866-540-3355
英國 (Bracknell) 國際存取碼：00 國碼：44 城市代碼：1344	網站：support.euro.dell.com	
	客戶服務網站：support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
	技術支援 (企業/偏好的帳戶/PAD[1000位以上員工])	0870 908 0500

	技術支援 (直接與一般)	0870 908 0800
	全球帳戶客戶服務	01344 373 186
	家庭與小型企業客戶服務	0870 906 0010
	企業客戶服務	01344 373 185
	偏好的帳戶 (500-5000個員工) 客戶服務	0870 906 0010
	中央政府客戶服務	01344 373 193
	地方政府 & 教育機構客戶服務	01344 373 199
	保健機構客戶服務	01344 373 194
	家庭與小型企業銷售	0870 907 4000
	企業/公共部門銷售	01344 860 456
	家庭與小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費電話: 000-413-598-2521
美國 (奧斯丁, 德州) 國際存取碼: 011 國碼: 1	自動訂單狀態服務	免付費電話: 1-800-433-9014
	AutoTech (可攜式與桌上型電腦)	免付費電話: 1-800-247-9362
	消費者 (家庭與家庭辦公室)	
	技術支援	免付費電話: 1-800-624-9896
	客戶服務	免付費電話: 1-800-624-9897
	DellNet 服務與支援	免付費電話: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 客戶	免付費電話: 1-800-695-8133
	金融服務網站: www.dellfinancialservices.com	
	金融服務 (出租/出借)	免付費電話: 1-877-577-3355
	金融服務 (Dell偏好的帳戶[DPA])	免付費電話: 1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費電話: 1-800-822-8965
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 客戶	免付費電話: 1-800-695-8133
	印表機與投影機技術支援	免付費電話: 1-877-459-7298
	公共 (政府、教育與健康保健)	
	客戶服務與技術支援	免付費電話: 1-800-456-3355
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 客戶	免付費電話: 1-800-234-1490
	Dell銷售	免付費電話: 1-800-289-3355 或免付費電話: 1-800-879-3355
	Dell過季商品商店 (Dell重新整理過的電腦)	免付費電話: 1-888-798-7561
	軟體與周邊設備銷售	免付費電話: 1-800-671-3355

	備用零件銷售	免付費電話：1-800-357-3355
	延伸服務與保證銷售	免付費電話：1-800-247-4618
	傳真	免付費電話：1-800-727-8320
	Dell為耳聾、微聾或語言能力受損的客戶提供的服務	免付費電話：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
英屬維京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

面板安裝設定指南

若要檢視PDF檔案（副檔名為.pdf的檔案），請按一下文件標題。若要將PDF檔案（副檔名為.pdf的檔案）儲存至您的硬碟中，請在文件標題上按一下右鍵，按一下Microsoft® Internet Explorer中的 [另存目標]或Netscape Navigator中的 [另存連結]，然後在硬碟中指定儲存位置來儲存您想儲存的檔案。

[安裝指南 \(.pdf\)](#) (大約 14 MB)



注意： PDF檔案需要 Adobe® Acrobat® Reader® 才能開啟，請從 Adobe 網站下載。
若要檢視PDF檔案，請載入Acrobat Reader。然後按一下[檔案] 中的 [開啟] 選取 PDF 檔案。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

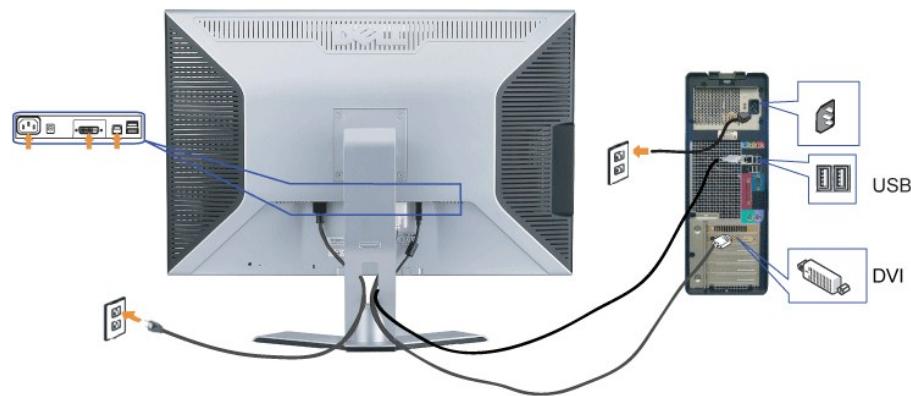
安裝您的顯示器

Dell™ 3007WFP平面顯示器

- [連接您的顯示器](#)
- [安裝公用程式工具 \(Microsoft® Windows®作業系統\)](#)
- [使用前面面板按鈕](#)
- [使用OSD](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)

連接您的顯示器

⚠ 小心： 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。



1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將已連接至顯示器的DVI連接線的白色接頭連接至電腦的接頭。
3. 將顯示器隨附的USB連接線連接至電腦與顯示器上的上游USB接頭。將連接線連接至電腦與顯示器之後，您便可以使用顯示器上的USB下游接頭。
4. 連接任何USB裝置。
5. 連接電源線。
6. 打開顯示器與電腦。若您仍然沒有看到任何影像，請參見顯示器疑難排解。[疑難排解](#)。

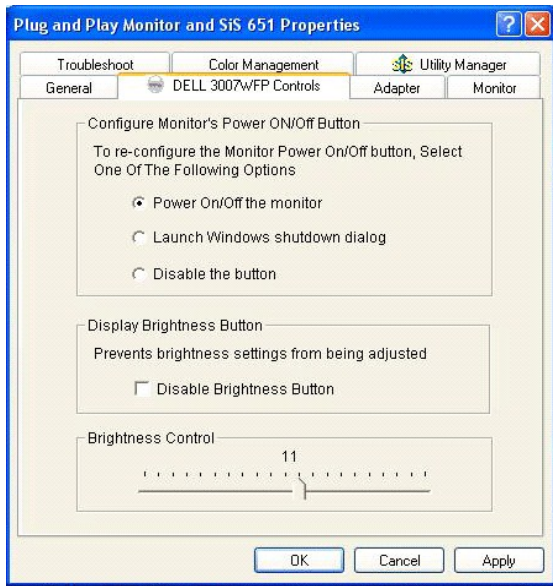
注意： 若未連接DVI訊號線，此顯示器便會以全螢幕模式在螢幕上顯示白色、黑色、紅色、綠色與藍色在螢幕上捲動的圖案。此自我測試圖案會在顯示器偵測是否有使用DVI線連接顯示器與個人電腦時持續顯示。

安裝公用程式工具 (Microsoft® Windows®作業系統)

光碟中提供的setup.exe應用程式工具載入程式可讓您將公用程式工具安裝在電腦上。此功能會詢問顯示器的亮度參數並在螢幕上顯示調整範圍列。

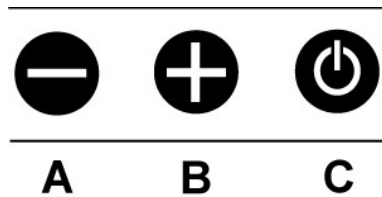
1. 將光碟置入光碟機。
2. 打開Drivers 資料夾並按兩下setup.exe。
3. **請確定已將USB連接線連接至顯示器與電腦。** 安裝精靈將會載入應用程式工具。按一下Next (下一步) 來繼續安裝。
4. 選擇Accept the license agreement (接受授權協議) 並按一下Next (下一步)。
5. 按一下 Install (安裝) 來完成安裝。安裝完成後，請按一下Finish (完成)。



您現在便已經可以在調整顯示器亮度時檢視調整範圍列了。



使用前面面板按鈕

請使用顯示器前面面板的按鍵來調整影像設定值。




 向下 (-) 及向上 (+)	觸碰 - 或 + 來啟動螢幕顯示 (OSD)。 請使用這些按鍵來降低/提高亮度範圍。
 電源鍵與指示燈	使用電源鍵開啟及關閉顯示器。 藍色指示燈表示顯示器電源已經開啟且正常運作。琥珀色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

使用OSD選單

注意： 若您有做調整，顯示器便會自動儲存您設定的調整值。

1. 觸碰 - 或 + 來啟動螢幕顯示 (OSD)。
2. 觸碰 - 與 + 鍵來選擇想要的參數。

圖示	亮度列	說明
	亮度	亮度可調整顯示器的發光度。 按下 + 鍵來提高亮度，或按下 - 鍵降低亮度 (最低0 ~ 最高20)。

注意： OSD是透過USB的上游連接埠來從PC應用程式F/W產生，以確定USB連接線是否有正確連接好。



使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar是一套含有四個喇叭、雙聲道的喇叭，可讓您連接至顯示器。您可於Soundbar上找到：音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整整個系統的音量，有還有一個綠色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



1. 連接機制
2. 電源/音量控制
3. 電源指示燈
4. 耳機接頭

將Soundbar連接至顯示器



👉 **通知：請勿與搭配任何其他裝置來使用Soundbar電源接頭。**

1. 將Soundbar上的兩個插槽與顯示器下方的兩個垂片對準，然後連接Soundbar。
2. 將Soundbar向左滑動直到卡入定位為止。
3. 將Soundbar的電源線插入顯示器背面的接頭中。
4. 將Soundbar的綠色立體聲插頭插入電腦的聲音輸出接頭。


[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ 3007WFP平面顯示器

- [一般問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [USB的問題](#)
- [Soundbar疑難排解](#)

 小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

一般問題

下面表格含有與您可能會遇到的一般顯示器問題有關的一般資訊。

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像或顯示器沒有運作	<ul style="list-style-type: none">1 請檢查視訊連接線的兩端是否有正確連接好。1 請確定顯示器與電腦皆有插入有效的電源插座。 連接您的顯示器1 請確定電源鍵有完全按下。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none">1 增加亮度控制。1 執行顯示器自我測試功能檢查。1 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。1 重新開啟電腦與顯示器。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none">1 不要使用視訊延長連接線。1 執行顯示器重設。1 降低影像解析度或增加字型大小。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none">1 執行顯示器重設。1 檢查環境因素。1 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ul style="list-style-type: none">1 循環開啟及關閉電源。1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">1 執行顯示器重設。1 調整亮度控制。
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none">1 執行顯示器重設。
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none">1 執行顯示器重設。1 在"安全模式"中開機。
LCD刮傷	畫面被刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none">1 關閉顯示器並清潔螢幕。1 關於清潔指示，請參見照顧您的顯示器。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none">1 請勿執行任何疑難排解步驟。1 需更換顯示器。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none">1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。1 請確定連接至電腦與平面顯示器的視訊連接線有連接穩固。1 執行顯示器重設。

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
無法檢視任何影像/只有2560 x 1600解析度可用。	空白影像或低解析度顯示	<ul style="list-style-type: none">1 請確定您是安裝建議採用的支援雙DVI輸出的顯示卡。
調整顯示器亮度時無法檢視亮度	顯示器亮度有改變但是	<ul style="list-style-type: none">1 若您是使用Microsoft® Windows®作業系統，請安裝光碟中提供的應用程式工具。請參見安裝公用程式工具

OSD -	OSD沒有出現。	(Microsoft® Windows®作業系統) 以取得更多資訊。
無法使用前面板上的按鍵調整顯示器	顯示器亮度設定值沒有改變	1 請關閉顯示器並拔下電源線。然後將電源線插回並開啟電源。

USB的問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
USB界面沒有作用	USB周邊設備沒有作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的顯示器電源是否有開啟。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備至下游接頭。 1 關閉顯示器然後再開啟。
高速USB 2.0界面傳輸速度很慢。	高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢或沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的電腦是否相容於USB 2.0。 1 確認電腦上的USB 2.0來源。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備至下游接頭。

Soundbar疑難排解

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅。 (內建DC電源供應。例如3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向順時針方向轉動至中間位置; 檢查Soundbar前面的電源指示燈 (綠色LED) 是否有亮起。 1 確認Soundbar的電源線有插入顯示器。 1 確認顯示器有電源。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 播放電腦上的一些聲音內容 (例如音樂CD或MP3)。 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有Windows聲音平衡控制 (L-R) 全部設定為中間設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

使用您的可調整顯示器底座

Dell™ 3007WFP 平面顯示器

- [安排您的連接線](#)
- [使用翹板、轉圈與高度調整](#)

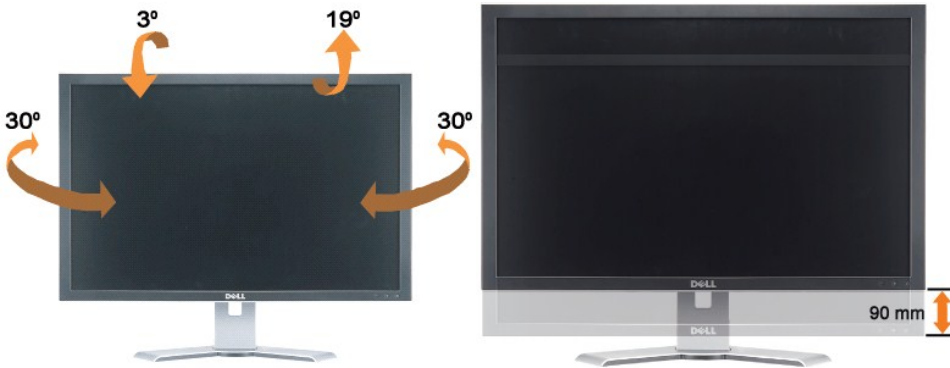
安排您的連接線




將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，（請參見[連接您的顯示器](#)以取得連接線的連接資訊，）請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

使用翹板、轉圈與高度調整

使用翹板、轉圈與高度調整調整您的顯示器。您可以將顯示器調整至最適合您觀賞要求的角度與位置。



您可以使用底座鎖定/鬆開鍵來垂直調整底座最多達3.54英寸（90mm）。按下顯示器背面的底座鎖定/鬆開鍵，然後將底座抬高或降低至想要的位置。

 **注意：** 將顯示器移至新位置之前，請先將顯示器降低直到鎖入定位為止來鎖住底座。

[回到內容頁](#)